海关总署货物类政府采购项目合同书

合同编号：IQTCSB20250207
甲方（采购人）:广州海关技术中心
乙方（供应商）：北京瀚圣科技发展有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对广州海关2025年燃烧炉-离子色谱联用仪采购项目（重新招标）采购项目以公开招标方式进行采购（采购项目编号：CG2025-PL-GK-HW-044-C01），确定乙方为中标人，现依照投标文件等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
燃烧炉-离子色谱联用仪	赛默飞	ICS-6000	中国	1	1900000	1900000
					设备总价	1900000
					运保费	包含
					安装调试费	包含
					制造商维保服务费（3年）	
					合同总价	1900000

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写） 壹佰玖拾万元整，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1.乙方向甲方交付投标金额10%的履约保证金（或金融机构出具的保函），并提交下列单据之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价30%合同款（人民币大写：：伍拾柒万元整；人民币小写：570000.00）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、全额发票（原件）、履约保证金单据。

2.设备全部到货安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交

下列单据之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价70%合同款（人民币大写：壹佰叁拾叁万元整；人民币小写：1330000.00）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、全额发票（原件）、安装调试验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

3.设备全部安装调试，并经甲方验收合格后无故障运行30个工作日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交的退款申请，15个工作日内无息退款。

4.因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	北京瀚圣科技发展有限公司
开户银行	上海浦东发展银行北京亚运村支行
账号	9116 0078 8017 0000 2465

第四条 履约保证金

（一）乙方须按合同金额的10%合同款（人民币大写：拾玖万元整；人民币小写：190000.00）向甲方交纳履约保证金。

甲方指定履约保证金收款账户为：

收款单位全称	广州海关技术中心
开户银行	中信银行广州珠江新城支行
账号	7444 3101 8260 0030 064

（二）履约保证金以银行保函、银行电汇向甲方提供。

（三）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起10个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（四）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（五）设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后30个工作日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请，15个工作日内无息退还。

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后 90 日内完成交货， 10 日内完成安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

（一）设备到货开箱验收：货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，由双方人员根据装箱单，现场核对货物型号、规格，清点数量，检查外观，如有损坏或差错，采购人予以更换或补足。清点核查货物内容包括但不限于：硬件、软件，包括数量、型号和规格，软件许可证书；资料、图纸，包括纸质和电子版；消耗品（易损件）、备品备件、工具；出厂合格证。

（二）最终验收：收货后_10_个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。安装调试交付使用，乙方提供经 CMA 或 CNAS 认可的第三方计量证书，无故障试运行一个月内，正式向甲方提出按合同资料及技术协议和招标文件指标组织最终验收。

如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后_3_个工作日内提供解决方案。

最终验收合格后，双方签署最终验收合格报告。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

第八条 质量保证

（一）乙方应保证所供货物为 赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

（六）本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算 3 年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

（一）乙方在质量保证期内免费提供 7（5）*24（8）小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，8 小时内响应，保证 48 小时内到达现场并解决故障。

（二）本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

（一）因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

（1）退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

（2）退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

（3）新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方意见采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金，要求乙方退回甲方已支付的货款，并赔偿甲方（用户）的全部损失。

3. 对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

（二）乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2. 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五（0.5%）计收，最高不超过合同总价款的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3. 出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失。

4. 如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（三）因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权以全部履约保证金作为违约金，解除本合同。

（四）在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 使用合同文件和资料

（一）没有甲方（用户）事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

（二）没有甲方（用户）事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的，甲方有权解除合同，没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担，甲方（用户）有权解除合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免

除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交广州市仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条 合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条 合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1.在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

附件八：设备到货验收报告

附件九：海关总署本级政府采购合同代签委托书

（附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。）

甲方（公章或合同章）：

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2025年12月17日

联系人：陈杰

电话：13822841011

地址：广东省广州市越秀区先烈中路100号15楼之一南检大厦6楼

乙方（公章或合同章）：

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2025年12月17日

联系人：王贞

电话：13693230173

地址：北京市怀柔区融城北路10号院1号楼8822

乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2.该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1.若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2.乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3.甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1.本合同正常履行完毕；

2.合同双方协议终止本合同的履行；

3.不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4.任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

（一）本合同一式_4_份，甲方执_2 份，乙方执_2 份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

（二）本合同签订后，由广州海关技术中心执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履约一切事宜。

附件一：分项报价表

附件一：分项报价表

序号	名称	规格型号	数量	品牌	原产地和制造商名称	单价（元）	合价（元）	备注
1	主设备价格							
1.1	燃烧炉-离子色谱联用仪	ICS-6000	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	1460000	1460000	
2	辅助设备价格	/	/	/	/	/	/	/
2.1	自动进样器	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	400000	400000	/
3	质保期内的备品备件及专用工具费用	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	/	/	/
4	运输费、保险费及伴随费用	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	20000	20000	/
5	安装、调试及检测费用	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	10000	10000	/
6	培训费用	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	5000	5000	/
7	技术支持与售后服务费用	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	5000	5000	/
8	其它	/	1	赛默飞	中国、赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	/	/	/
8.1	…	/	/	/	/	/	/	/
总价（元）壹佰玖拾万元整						1900000		

附件二：设备配置清单

配置清单

主要配置

1. 梯度泵 2 台；脉冲阻尼器 2 个；电子六通进样阀 2 个；蠕动泵 2 套；在线淋洗液脱气系统 2 套；在线样品脱气系统 2 套；洗脱液套件 3 套；80 位以上自动进样器 1 个；柱温箱 1 个；阴离子连续自动再生抑制器 1 个；阳离子连续自动再生抑制器 1 个；电导检测器 1 个；安培检测器 1 个；银电极及流动池测量系统 1 套；自动淋洗液发生器 1 个；打印机 1 套（打印机：deli 得力 P2500D）；阴离子分离柱及保护柱 1 个；阳离子分离柱及保护柱 1 个；氰根分析柱及保护柱 1 个；不间断电源 1 套；紫外检测器 1 套；金电极 1 套；管式炉 1 套；

2. 色谱工作站 1 台（计算机：Lenovo，扬天 T4900k-061IRB；显示器：Lecoo，HU20270FBO；）（CPU 性能内核主频 4Hz，显示器 24 英寸，配有网卡、鼠标、键盘，配备正版操作系统等），打印机 1 台（打印机：deli 得力 P2500D），与仪器软件兼容的正版操作系统 1 套，中文版图形工作站软件 1 套，定制化软件签名工具包 1 套。

附件三：技术偏离表

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
1.	主要用途	食品接触材料检测业务中氟化物、氯化物、溴化物、硫化物、铵盐等物质的分析。	食品接触材料检测业务中氟化物、氯化物、溴化物、硫化物、铵盐等物质的分析。	无偏差	
★2.	特殊资质要求	专门面向中小企业采购。	符合中小企业采购要求。	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料 P1
3.	主要技术参数				
★3.1		该系统主要由泵系统、自动进样器、连续自动再生抑制器、柱温箱、电导检测器、安培检测器、自动淋洗液发生器、色谱工作站系统组成（须提供承诺函，承诺仪器设备系统包括上述配置）。	系统主要由泵系统、自动进样器、连续自动再生抑制器、柱温箱、电导检测器、安培检测器、自动淋洗液发生器、色谱工作站系统组成（已提供承诺函，承诺仪器设备系统包括上述配置）。	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料 P2
3.2		泵系统：	泵系统：	无偏差	
3.2.1		采用梯度泵系统，配有化学惰性的非金属无阻尼泵头，适合于 pH 为0～14的淋洗液及反相有机溶剂，可进行至少2种淋洗液梯度分离。	采用梯度泵系统，配有化学惰性的非金属无阻尼泵头，适合于 pH 为0～14的淋洗液及反相有机溶剂，可进行4种淋洗液梯度分离	无偏差	
★ 3.2.2		梯度产生方式：使用四相机械式混合的梯度单泵产生多阶淋洗梯度(Gradient)，不可为使用多组泵产生多阶淋洗梯度（需提供带有比例阀的四元梯度泵的证明实物照片）。	梯度产生方式：使用四相机械式混合的梯度单泵产生多阶淋洗梯度(Gradient)，不可为使用多组泵产生多阶淋洗梯度（已提供带有比例阀的四元梯度泵的证明实物照片）。	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料3
3.2.3		流速范围：最小流速≤0.001mL/min，最大流速≥10.0mL/min（提供视	流速范围：最小流速≤0.001mL/min，最大流速≥10.0mL/min	无偏差	见视频证明文件

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		频证明材料）			
3.2.4		流量精度：最小精度≥-0.1%，最大精度≤0.1%。	流量精度：最小精度≥-0.1%，最大精度≤0.1%。	无偏差	
3.2.5		压力脉冲：≤1.0%。	压力脉冲：≤1.0%。	无偏差	
3.2.6		具有脱气装置。	具有脱气装置	无偏差	
▲3.2.7		泵废液阀需集成在泵内部，废液开关需内嵌在泵主体内，不得以管线方式连接至泵主体外部（提供视频证明材料）。	泵废液阀需集成在泵内部，废液开关需内嵌在泵主体内，不是以管线方式连接至泵主体外部（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.3		自动进样器：以下功能需在同一台自动进样器上实现。	自动进样器：以下功能需在同一台自动进样器上实现。	无偏差	
▲3.3.1		处理样品容量：≥120位x2mL 小瓶，同时满足≥24位 x10mL 小瓶（提供视频证明材料）。	处理样品容量：120位x2mL 小瓶，同时满足24位 x10mL 小瓶（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.3.2		单一样品重复进样次数：1～99次。	单一样品重复进样次数：1～99次。	无偏差	
3.3.3		进样精密度：进样体积为20 μL 时，<0.5% RSD。	进样精密度：满环进样，进样体积为20 μL 时，<0.3% RSD。	正偏差	
3.3.4		进样体积步进：1~6000 μL(≤0.1 μL 增量)，单瓶单次进样≥6000 μL（提供视频证明材料）。	进样体积步进：1~6000 μL(≤0.1 μL 增量)，单瓶单次进样≥6000 μL（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.3.5		单一样品进样时间：≤60s。	单一样品进样时间：≤60s。	无偏差	
3.3.6		流路系统：耐强酸强碱的惰性材质。	流路系统：耐强酸强碱的惰性材质。	无偏差	
▲3.3.7		轮转式样品盘，机械臂式取样针，取样时，具	轮转式样品盘，机械臂式取样针，取样时，具有样	无偏	见视频证明文件

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		有样品盘圆周转动，取样针上下及左右移动动作（提供视频证明材料）	品盘圆周转动，取样针上下及左右移动动作（已提供视频证明材料）	差	
3.4		连续自动再生抑制器：	连续自动再生抑制器：	无偏差	
▲3.4.1		阴离子连续自动再生抑制器，阴离子抑制器具有外部温控功能，且抑制器与色谱柱需独立控温，离子色谱主机操作软件可设置和记录抑制器外部温度（提供视频证明材料）。	阴离子连续自动再生抑制器，阴离子抑制器具有外部温控功能，且抑制器与色谱柱需独立控温，离子色谱主机操作软件可设置和记录抑制器外部温度（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.4.2		阳离子连续自动再生抑制器或电子抑制，阳离子抑制器具有外部温控功能，且抑制器与色谱柱需独立控温，离子色谱主机操作软件可设置和记录抑制器外部温度（提供视频证明材料）。	阳离子连续自动再生抑制器或电子抑制，阳离子抑制器具有外部温控功能，且抑制器与色谱柱需独立控温，离子色谱主机操作软件可设置和记录抑制器外部温度（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.5		柱温箱：	柱温箱：	无偏差	
3.5.1		控温范围：最低温度≤室温+5℃，最高温度≥60℃。	控温范围：最低温度≤室温+5℃，最高温度≥60℃。	无偏差	
3.5.2		温度稳定性：最小波动≥-1℃/h，最大波动≤1℃/h。	温度稳定性：最小波动≥-0.05℃/h，最大波动≤0.05℃/h。	正偏差	
3.5.3		具有双控温区域，分别为抑制器和色谱柱独立控温，离子色谱主机操作软件可设置及记录两独立控温区域温度（提供视频证明材料）。	具有双控温区域，分别为抑制器和色谱柱独立控温，离子色谱主机操作软件可设置及记录两独立控温区域温度（已提供视频证明材料）。	无偏差	见视频证明文件
3.6		电导检测器：	电导检测器：	无偏差	

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
3.6.1		采用数字式信号控制。	采用数字式信号控制	无偏差	
3.6.2		池体积：≤0.7μL。	池体积：≤0.7μL。	无偏差	
3.6.3		最大操作压力：≥10MPa。	最大操作压力：≥10MPa。	无偏差	
3.6.4		全程信号输出范围：最小信号≤ 0.01μS/cm，最大信号≥18000μS/cm。	全程信号输出范围：最小信号≤ 0.01μS/cm，最大信号≥18000μS/cm。	无偏差	
3.6.5		温度稳定性：≤0.001℃/h。	温度稳定性：≤0.001℃/h。	无偏差	
3.6.6		基线漂移：≤0.2ns/cm/h。	基线漂移：≤0.2ns/cm/h。	无偏差	
3.6.7		分辨率：≤0.00238nS/cm	分辨率：≤0.00238nS/cm	无偏差	
3.7		安培检测器：	安培检测器：	无偏差	
▲3.7.1		采用数字式信号控制，安培检测器需集成在主机内，与电导检测器一样安装方式，非单独外部独立部件（提供视频证明材料）。	采用数字式信号控制，安培检测器需集成在主机内，与电导检测器一样安装方式，非单独外部独立部件（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.7.2		池体积： ≤0.2μL。	池体积： ≤0.2μL。	无偏差	
3.7.3		积分安培信号输出范围： 最小信号≤50pC，最大信号≥200μC。	积分安培信号输出范围：最小信号≤50pC，最大信号≥200μC。	无偏差	
3.7.4		最大操作压力：≥0.5MPa。	最大操作压力：≥0.7MPa。	无偏差	

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
3.7.5		噪音:: ≤1pA(直流安培)； ≤10pC(积分安培)。	噪音:: ≤1pA(直流安培)； ≤10pC(积分安培)。	无偏差	
3.7.6		参比电极类型：pH-Ag/AgCl 复合型参比电极，可耐受0~14的 pH 范围。	参比电极类型：pH-Ag/AgCl 复合型参比电极，可耐受0~14的 pH 范围。	无偏差	
3.8		自动淋洗液发生系统	自动淋洗液发生系统	无偏差	
3.8.1		浓度范围：最低浓度≤0.1mM，最高浓度≥100mM。	浓度范围：最低浓度≤0.1mM，最高浓度≥100mM。	无偏差	
3.8.2		流速范围：最小流速≤0.1mL/min，最大流速≥3.0mL/min。	流速范围：最小流速≤0.1mL/min，最大流速≥3.0mL/min。	无偏差	
3.8.3		最大操作压力：≤35MPa。	最大操作压力：≤35MPa。	无偏差	
▲3.8.4		可同时兼容阴阳淋洗液罐，且阴阳离子淋洗液罐共用一模块，不得分开成两模块，或用两模块拼凑（提供视频证明材料）。	可同时兼容阴阳淋洗液罐，且阴阳离子淋洗液罐共用一模块，不得分开成两模块，或用两模块拼凑（已提供视频证明材料）。	无偏差	见视频证明文件
3.8.5		软件：同一操作界面可同时控制阴阳离子淋洗液设置，可实现阴阳离子淋洗液罐串联使用（提供视频证明材料）。	软件：同一操作界面可同时控制阴阳离子淋洗液设置，可实现阴阳离子淋洗液罐串联使用（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.8.6		可具备升级电解产生 K2CO3，最大浓度≥15.0mM（需提供仪器制造商官方网站截图（需含功能介绍和采购货号）、链接，实物图)。	可具备升级电解产生 K2CO3，最大浓度≥15.0mM（已提供仪器制造商官方网站截图（含功能介绍和采购货号）、链接，实物图）。	无偏差	详见（5）技术偏离表证明材料 P2-3
3.9		全自动燃烧裂解吸收装置	全自动燃烧裂解吸收装置	无偏差	
3.9.1		样品加入方式：石英舟	样品加入方式：石英舟自	无	

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		自动注入	动注入	偏差	
3.9.2		样品种类：固体、非水溶性液体	样品种类：固体、非水溶性液体	无偏差	
3.9.3		样品处理量：固体样品1~150mg、液体1~100μL	样品处理量：固体样品1~500mg、液体1~700μL	正偏差	
3.9.4		燃烧管材质：石英	燃烧管材质：石英	无偏差	
▲3.9.5		裂解炉结构：Z型折叠式管路设计，样品高温燃烧裂解气态组分3次途径高温区域进行燃烧裂解，消除积碳和不完全燃烧风险（需提供视频证明材料）。	裂解炉结构：Z型折叠式管路设计，样品高温燃烧裂解气态组分3次途径高温区域进行燃烧裂解，消除积碳和不完全燃烧风险。（已提供视频证明材料）	无偏差	见视频证明文件
3.9.6		裂解管材质：高纯度石英管。	裂解管材质：高纯度石英管。	无偏差	
3.9.7		燃烧炉温度：裂解炉内设有两个独立的控温区，可单独实现控温功能，最高温度不低于1100 ℃。样品步进位置可以无限级设定,而不是固定三步。	燃烧炉温度：裂解炉内设有两个独立的控温区，可单独实现控温功能，最高温度不低于1100 ℃。样品步进位置可以无限级设定,而不是固定三步。	无偏差	
3.9.8		吸收管：1-10mL加液体积，可任意体积设置。	吸收管：1-10mL加液体积，可任意体积设置	无偏差	
3.9.9		燃烧炉样品位数：固体进样器：≥45位；液体进样器：≥120位。	燃烧炉样品位数：固体进样器：≥45位；液体进样器：≥120位。	无偏差	
▲3.9.10		通过程序精准控制燃烧过程中水蒸汽时间（蠕动泵控制水蒸气添加量，燃烧过程中非连续供水）：最大程度提升燃烧裂解效率；减小高	通过程序精准控制燃烧过程中水蒸汽时间（蠕动泵控制水蒸气添加量，燃烧过程中非连续供水）：最大程度提升燃烧裂解效率；减小高温氟化物对	无偏差	见视频证明文件

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		温氟化物对石英管材的腐蚀作用，有效延长燃烧管寿命；有效减小吸收液体积，完成超痕量元素分析（需提供视频证明材料）。	石英管材的腐蚀作用，有效延长燃烧管寿命；有效减小吸收液体积，完成超痕量元素分析。（已提供视频证明材料）		
3.9.11		注射泵：5mL 耐压管路，PEEK 材料。	注射泵：25mL 耐压管路，PEEK 材料。	正偏差	
4.	主要配置				
		★4.1 梯度泵 2 台；脉冲阻尼器 2 个；电子六通进样阀 2 个；蠕动泵 2 套；在线淋洗液脱气系统 2 套；在线样品脱气系统 2 套；洗脱液套件 3 套；80 位以上自动进样器 1 个；柱温箱 1 个；阴离子连续自动再生抑制器 1 个；阳离子连续自动再生抑制器 1 个；电导检测器 1 个；安培检测器 1 个；银电极及流动池测量系统 1 套；自动淋洗液发生器 1 个；打印机 1 套；阴离子分离柱及保护柱 1 个；阳离子分离柱及保护柱 1 个；氰根分析柱及保护柱 1 个；不间断电源 1 套；紫外检测器 1 套；金电极 1 套；管式炉 1 套；	★4.1 梯度泵 2 台；脉冲阻尼器 2 个；电子六通进样阀 2 个；蠕动泵 2 套；在线淋洗液脱气系统 2 套；在线样品脱气系统 2 套；洗脱液套件 3 套；80 位以上自动进样器 1 个；柱温箱 1 个；阴离子连续自动再生抑制器 1 个；阳离子连续自动再生抑制器 1 个；电导检测器 1 个；安培检测器 1 个；银电极及流动池测量系统 1 套；自动淋洗液发生器 1 个；打印机 1 套（打印机：deli 得力 P2500D）；阴离子分离柱及保护柱 1 个；阳离子分离柱及保护柱 1 个；氰根分析柱及保护柱 1 个；不间断电源 1 套；紫外检测器 1 套；金电极 1 套；管式炉 1 套；	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料 P4-14
		★4.2 色谱工作站 1 台。产品技术指标需满足财库《工作站政府采购需求标准（2023 年版）》中的星标项‘*’指标，投标人提供： 工作站技术指标满足财库《工作	★4.2 色谱工作站 1 台（计算机：Lenovo，扬天 T4900k-061IRB；显示器：Lecoo，HU20270FB0；）。产品技术指标需满足财库《工作站政府采购需求标准（2023 年版）》中	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料 P4-14

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		站政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项‘*’指标的承诺函，格式自拟。（CPU性能单核主频4Hz及以上，显示器24英寸及以上，配有网卡、鼠标、键盘，配备正版操作系统等），打印机1台，与仪器软件兼容的正版操作系统1套，中文版图形工作站软件1套，定制化软件签名工具包1套），显示器和打印机等属于政府采购强制采购产品类别，须按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。	的星标项‘*’指标，已提供： 工作站技术指标满足财库《工作站政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项‘*’指标的承诺函。（CPU性能单核主频4Hz，显示器27英寸，配有网卡、鼠标、键盘，配备正版操作系统等），打印机1台（打印机：deli得力P2500D），与仪器软件兼容的正版操作系统1套，中文版图形工作站软件1套，定制化软件签名工具包1套），显示器和打印机等属于政府采购强制采购产品类别，已按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。		
★四、	交货期				
		合同签订后90日内完成供货及安装调试。	合同签订后90日内完成供货及安装调试。	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料P15
★五、	交货地点				
		广州市越秀区先烈中路100号15栋之一商检大厦6楼。	广州市越秀区先烈中路100号15栋之一商检大厦6楼。	无偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料P15
★六、	质保期				
		设备安装调试经用户验收合格当天起，质保期为2年。	设备安装调试经用户验收合格当天起，质保期为3年。	正偏差	详见（4）★星号（★）技术指标或配置的证明材料P15
七、	售后服务要求				
		1. 合同货物乙方提供原厂免费上门售后服	1. 我司提供原厂免费上门售后服务。质保期内，	无偏	

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		务。质保期内，乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。质保期内，乙方在接到甲方系统故障或问题告知后，8 小时内进行电话响应排除故障，若电话中无法解决，48 小时内到达现场排除故障。如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类更高档次的替代品，并且必须征得甲方管理人员同意。	我司负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。质保期内，我司在接到甲方系统故障或问题告知后，8 小时内进行电话响应排除故障，若电话中无法解决，48 小时内到达现场排除故障。如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类更高档次的替代品，并且必须征得甲方管理人员同意。	差	
		2. 安装调试：由乙方负责于货物到达甲方后 15 个工作日日内或甲方另行约定的时间内完成现场安装、调试、正常启动。	2. 安装调试：由我司负责于货物到达甲方后 15 个工作日日内或甲方另行约定的时间内完成现场安装、调试、正常启动。	无偏差	
		3. 验收：乙方完成安装调试，甲方试运行正常后，乙方向甲方提交书面验收通知，按供应方的技术资料、第三方计量机构提供的计量证书、合同资料和招投标文件指标验收。甲方使用单位组织验收。	3. 验收：我司完成安装调试，甲方试运行正常后，乙方向甲方提交书面验收通知，按我司的技术资料、第三方计量机构提供的计量证书、合同资料和招投标文件指标验收。甲方使用单位组织验收。	无偏差	
		4 交货地点：按分配表中的需求单位要求交货。	4 交货地点：按分配表中的需求单位要求交货。	无偏差	
八、	培训要求				
		1. 现场培训：为用户提供培训直至用户熟练操	1. 现场培训：为用户提供培训直至用户熟练操作	无偏	

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		作设备，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。	设备，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。	差	
		2.制造商应为用户提供必要的技术支持，为用户提供参加厂商举办的相关检测方面的技术交流会的名额。	2.制造商为用户提供必要的技术支持，为用户提供参加厂商举办的相关检测方面的技术交流会的名额。	无偏差	

附件四 ：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量				
		设备 1 名称	设备 2 名称	设备 3 名称	……	……
		设备 1 品牌型号	设备 2 品牌型号	设备 3 品牌型号	……	……
1	广州海关技术中心	燃烧炉-离子色谱联用仪，赛默飞，ICS-6000				
合计数量		1				

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	联系电话	手机
1	广州海关技术中心	食材所	陈杰	广州市越秀区先烈中路 100 号 15 栋之一商检大厦 6 楼	/	13822841011
2						

附件五：项目实施方案

1. 实施步骤

我公司致力于确保项目实施的顺利进行，保障所提供货物的质量和性能。以下详细描述项目实施的步骤：

1.1 前期准备和沟通

在项目实施过程中，前期准备和充分的沟通是确保项目顺利进行的关键步骤。我公司将以高度的责任感和专业精神，认真执行前期准备工作，确保项目能够按计划顺利启动。

1.1.1. 现场查勘与环境评估：

项目实施之初，我公司将派遣专业的技术人员前往用户实验室现场进行详细的查勘和环境评估。这一步骤的重要性在于确保设备的安装和使用环境能够满足技术要求，从而保证设备能够正常运行并发挥最佳性能。

1.1.2. 与用户详细沟通：

我们将与用户进行充分的沟通，了解用户的需求和期望。通过与用户的沟通，我们将确保了解用户对设备功能、性能、使用方式等方面的具体要求，从而能够根据用户的实际需求进行定制化的安装和调试方案。

1.1.3. 确认安装布局和设备摆放：

在现场查勘的基础上，我们将根据实验室的具体情况和用户的意见，设计合理的安装布局和设备摆放方案。我们将确保设备摆放的合理性，不仅能够最大程度地节省空间，还能够方便用户的操作和维护。

1.1.4. 确定工作时间和安排：

在与用户充分沟通的基础上，我们将确定设备安装和调试的工作时间，并进行合理

的安排。我们将尽量避免干扰用户正常工作，确保安装和调试过程的顺利进行。

1.1.5. 确保双方权益：

在前期准备和沟通阶段，我们将与用户签订合同，明确双方的权益和责任。通过合同的签订，我们将确保项目实施的透明度和合法性，为项目的成功进行提供法律保障。

1.1.6. 沟通成果总结：

前期准备和沟通阶段的最终目标是形成详细的项目方案，包括安装布局图、设备摆放图、工作时间表等。这些成果将作为后续实施的指导，确保项目的有序推进。

1.1.7. 沟通的持续性：

沟通不仅仅局限于前期准备阶段，在整个项目实施过程中，我们将与用户保持持续的沟通，及时解决可能出现的问题和困难，确保项目顺利进行。

1.2 合同签订： 经过沟通确认后，我公司将与用户签订合同，确保双方权益得到保障。

1.3 安装调试

安装调试是项目实施的重要阶段，关系到设备能否正常运行和达到预期性能。我公司将以严谨的态度和专业的技术，全面负责设备的安装、调试和性能验证，确保项目能够顺利进行。

1.3.1. 到货及准备工作：

合同签订后90日内完成供货及安装调试。

在设备到达之前，我们将提供详细的安装前现场准备文件给客户，要求客户根据准备文件进行现场条件的准备。

交货地点

广州市越秀区先烈中路100号15栋之一商检大厦6楼。

1.3.2. 安装现场准备：

在确认现场已具备安装条件后，我们将迅速调动精英团队的安装技术人员入驻现场。安装技术人员将根据实际情况，进行设备安装的布置和准备工作，确保设备能够安全稳定地放置在指定位置。

1.3.3. 设备安装和连接：

安装技术人员将按照事先制定的安装布置图，精确地将设备放置到预定位置，并进行必要的连接。在这个过程中，将严格遵循安全操作规程，确保设备安装过程中不发生任何意外。

1.3.4. 设备调试和参数设置：

安装完成后，我们将开始对设备进行调试工作。调试工作将涵盖设备的各个参数，包括性能参数、功能测试等。我们将确保设备各项参数设置正确，能够满足用户的使用需求。

1.3.5. 软件平台集成：

对于需要软件支持的设备，我们将确保设备硬件与软件平台的集成顺利进行。通过将设备的硬件连接到相应的软件平台，我们将实现集成化的数据显示和管理，以便用户能够更方便地操作设备。

1.3.6. 试运行和性能验证：

在设备安装和调试完成后，我们将进行试运行和性能验证。试运行阶段将持续一段时间，以确保设备在长时间运行中能够稳定可靠，各项性能指标均符合预期要求。

1.3.7 用户培训：

在设备安装和调试的同时，我们将安排专业的应用工程师进行用户培训。培训内容将包括设备的操作、维护、故障排除等方面，以确保用户能够熟练操作设备并及时处理

常见问题。

1.3.8.现场管理和问题解决：

在整个安装调试过程中，我们将由专人负责现场管理，与用户保持及时的沟通。如果在安装调试过程中出现任何问题或困难，我们将积极协调解决，确保项目能够顺利进行。

1.3.9. 安全和环境保护：

在安装调试过程中，我们将严格遵守本地的安全规定和环境保护要求，确保现场安全有序。同时，我们将保持现场的清洁和整洁，确保工作环境的良好状态。

1.4 调试和验收： 安装调试后，设备将进行测试和调整，确保设备性能参数正常。试运行期不少于10天，以确保设备运行情况稳定。

2、项目组织和人员配置

2.1 精英团队组建：

我公司将以专业的素质和丰富的经验，精心策划和组建精英团队，以确保项目的成功实施。

2.2项目负责人的选拔：

在精英团队中，项目负责人是整个项目的核心，负责协调、组织和监督项目的实施。项目负责人将具备丰富的项目管理经验和领导能力，能够合理分配资源、协调各个环节，并及时解决可能出现的问题。

2.3专业技术人员的配备：

精英团队将配备一批专业技术人员，包括安装技术人员、调试技术人员和应用工程师。这些技术人员将拥有丰富的实际操作经验和专业知识，能够熟练进行设备安装、调试和培训，确保设备能够正常运行并发挥最佳性能。

2.4 专人负责和责任问责制：

每个环节都将有专人负责，确保环环相扣，各项任务得以顺利推进。在精英团队内，将建立明确的责任问责制，确保每个成员充分履行自己的职责，不断优化工作流程，提高工作效率。

2.5 交叉培训和技术分享：

精英团队内部将开展交叉培训和技术分享，不断提升团队成员的综合素质和技术水平。这有助于团队成员之间的互相理解和合作，更好地满足用户的需求。

流程如下：

生产厂家授权本公司参与招投标

↓

我公司合法取得中标

↓

我公司与用户方签订供货合同

↓

我公司通过生产厂家签订合同订货

↓

生产厂家将货物按照规定交货

↓

查收货物，按规定流程将货物登记入库、标记

↓

齐全设备备件、耗材

↓

提供货物清单，联系用户方送货

↓

将货物运抵用户方规定地点，查收、办理货物交接

↓

按照安装、培训计划书现场安装

↓

设备验收

↓

终生维护

2.6 持续学习和创新：

精英团队将致力于持续学习和创新，紧跟行业最新发展，掌握最新的技术和方法。通过不断地学习和创新，团队成员将为项目实施提供更加优质的服务和支持。

2.7.沟通与协作

精英团队内部将保持良好的沟通与协作，确保信息畅通，问题得以及时解决。团队成员将积极交流，共同制定最佳的解决方案，确保项目能够顺利进行。

2.8. 专业素质和服务态度：

精英团队的成员将具备高度的专业素质和积极的服务态度。他们将以专业的技能和诚挚的态度，为用户提供优质的服务和支持，确保项目实施取得圆满成功。

3. 沟通和协调机制

3.1沟通原则

及时性：对采购人的咨询、疑问与要求，确保在第一时间予以响应，避免拖延，让采购人感受到我们的重视。

准确性：提供的信息、方案及答复必须精准无误，基于充分的调研与专业知识，杜绝模糊、误导性内容。

专业性：无论是技术交流、商务洽谈还是问题处理，均以专业素养示人，展现公司在行业内的深厚底蕴。

保密性：涉及商业机密、未公开招标细节及采购人敏感信息，严格遵守保密约定，维护双方权益。

3.2沟通团队组建

设立专职沟通专员：作为与采购人日常对接的首要窗口，需具备出色的沟通技巧、应变能力及服务意识，熟悉投标项目全貌，能迅速理解采购人意图并反馈至内部团队。

技术专家支持：由技术部门资深人员组成，在涉及技术方案探讨、技术答疑环节，能够深入浅出地阐释复杂技术问题，为采购人提供专业技术咨询。

3.3、沟通渠道与方式

定期邮件汇报：按照既定时间节点（如每周一次），向采购人发送投标工作进展邮件，涵盖已完成任务、当前重点攻坚方向、预计解决时间等，让采购人全程掌握动态。邮件格式规范、内容简洁明了，附件资料完整且标注清晰。

即时通讯工具辅助：利用微信、钉钉等工具建立与采购人的便捷联系，针对一些紧急、非敏感的信息交互，如临时通知、资料核对等，实现实时沟通，提高效率，但注意沟通礼仪与信息留存。

若采购人对投标文件或前期沟通内容提出异议，沟通专员需在8 小时内响应，安抚采购人情绪，详细记录异议内容，并立即启动内部协调机制。

组织相关部门迅速研讨，在 12小时内（视紧急程度调整）形成初步答复方案，由沟通专员以诚恳、专业的态度向采购人反馈，持续跟进直至异议圆满解决

3.4信息反馈与处理

内部信息传递：沟通专员作为信息中枢，将采购人的需求、意见、问题等信息实时准确传递给内部对应部门，建立信息传递台账，记录传递时间、接收人、处理要求等，确保信息无遗漏、无延误。

跨部门协同处理：针对采购人反馈的复杂问题，如涉及技术与商务交叉、多部门职责范畴的事项，由投标项目负责人牵头，召集技术、商务、法务等部门联合研讨，制定综合解决方案，各部门协同执行，沟通专员负责整合反馈结果

3.5评估与总结

每次与采购人沟通结束后，由沟通专员收集采购人反馈评价，对沟通效果进行量化打分（如语言表达、问题解决、响应及时性等维度），形成沟通记录报告。

定期（每月或每季度）对所有沟通记录报告进行汇总分析，总结经验教训，找出沟通中的薄弱环节，针对性地改进沟通机制、优化团队配置，持续提升与采购人的沟通质量。

4. 质量保证

我公司将严格按照投标文件要求，坚持原厂生产，确保设备的质量和性能符合标准。

4.1.质量保证：

产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期3年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。

4.2.质量控制

4.2.1供货源头把控

严格筛选供应商：建立完善的供应商评估体系，从供应商的生产能力、技术水平、质量管理体系、信誉口碑、过往供货业绩等多维度进行打分筛选。优先选择具备先进生

产工艺、通过 ISO 等权威质量认证、在同行业有良好口碑且与大型项目成功合作的供应商，确保原材料及零部件的优质供应。

4.2.2生产过程监控

驻厂监督：针对复杂或高要求的供货项目，安排专业质量监督人员驻厂。监督人员全程跟进生产流程，从原材料领料、加工工序、组装调试到成品包装，实时检查各环节是否严格遵循既定的生产工艺与质量标准，发现问题立即要求整改并上报。

定期巡检：公司质量控制团队定期对生产工厂进行巡检，除核查生产流程合规性外，重点检查生产环境的卫生、温湿度控制（对有环境要求的产品）、设备的维护保养情况等，确保良好的生产条件保障产品质量。

过程数据采集与分析：要求生产工厂建立完善的生产过程数据记录系统，采集如生产工艺参数、设备运行参数、半成品检验数据等信息。通过数据分析及时发现质量波动趋势，提前预警并采取纠正预防措施，如调整工艺参数、更换磨损设备部件等，确保生产过程处于稳定受控状态。

4.2.3成品检验

全检制度：对于核心部件及关键成品，实施 100% 全检制度。依据产品标准制定详细的检验规范，涵盖外观、性能、功能、可靠性等多方面测试，运用专业检测设备模拟实际使用环境进行检测，确保每件成品质量达标。

4.2.4包装与运输保障

定制化包装：根据货物特点设计定制化包装方案，采用高强度、防潮、防震、防锈蚀等包装材料，确保货物在运输、仓储过程中免受物理损伤。对易碎、精密部件等特殊货物，增加缓冲防护层、标识警示标志，并进行单独包装。

运输过程监控：选择资质良好、运输网络覆盖广的物流合作伙伴，签订严格的运输

合同，明确货物运输过程中的质量保护责任。利用物联网技术，对货物运输状态进行实时跟踪，包括车辆位置、车厢温湿度（对有温控要求的货物）、震动冲击等参数，一旦出现异常及时协调处理，确保货物安全、准时送达。

4.2.5质量问题处理机制

快速响应：建立质量问题应急响应小组，当接到采购人或内部发现的质量投诉后，在2 小时内启动响应流程，与投诉方取得联系，详细了解问题情况并记录。

问题评估与追溯：质量控制团队联合技术、生产等部门在 4 小时内对质量问题进行评估，判定问题严重程度，迅速追溯问题根源，是原材料缺陷、生产工艺失误还是运输损坏等原因导致。

整改与补偿：根据问题评估结果，制定针对性整改措施，要求责任部门限期整改。对受影响的货物，立即采取召回、换货、维修等补救行动，并依据合同约定对采购人给予相应补偿，如经济赔偿、延长质保期等，确保采购人权益不受损害，同时将质量问题处理情况及时反馈给采购人。

4.2.6质量文档管理

建立质量档案：为每一批次供货建立独立的质量档案，涵盖原材料检验报告、生产过程记录、成品检验报告、包装运输记录、质量问题处理记录等所有与质量相关的资料，确保质量信息可追溯。

5. 应急预案

5.1 紧急情况分类和响应策略： 我公司明确承诺，如果在项目实施过程中发生性能不合格或质量问题，我公司将承担由此带来的损失和费用，并提供赔偿。在运输中发生质量问题，我公司也将负责相应的赔偿。我公司将建立完善的应急预案，以确保在任何紧急情况下都能够迅速、有效地采取行动，保障项目的顺利进行和用户的权益。

5.1.1. 突发设备故障应急响应：

措施：

设备在使用过程中出现故障时，我公司将立即响应用户的请求，派遣技术人员前往现场进行紧急维修。

对于无法立即修复的故障，我公司将提供备用设备，确保用户的正常使用需求。

5.1.2. 供货延迟应急措施：

措施：

如果因不可抗力等原因导致供货延迟，我公司将及时通知用户，并提前制定补救措施，争取最短时间内完成供货。

如果供货延迟影响了项目进度，我公司将与用户协商并制定调整方案，确保项目能够尽快恢复正常进行。

5.1.3. 紧急设备需求应急响应：

措施：

对于用户在收到货物前或收到货物有问题，急需使用设备的情况，我公司将立即响应，迅速调动资源，尽快满足用户的紧急需求。

在无法立即满足的情况下，我公司将提供备用设备，确保用户正常使用。

5.1.4. 突发安全事故应急响应：

措施：

在项目实施过程中，如发生突发安全事故，我公司将立即启动应急响应机制，保障人员的生命安全。

同时，我公司将积极与相关部门合作，采取适当的措施，最大限度地减少安全事故对项目实施的影响。

5.1.5. 突发性环境问题应急响应：

措施：

如果突发性环境问题（如自然灾害、环境变化等）影响了项目实施，我公司将立即调查影响程度，采取相应措施，确保项目能够顺利进行。

对于严重影响的情况，我公司将与用户协商，制定适当的调整方案，确保项目最终顺利完成。

5.1.6. 沟通和信息发布：

措施：

在发生应急情况时，我公司将及时与用户沟通，告知情况和采取措施，并保持持续的沟通，随时更新进展情况。

我公司将通过多种渠道发布信息，包括电话、邮件、网站等，确保用户能够及时了解应急情况的处理进展。

5.1.7. 应急演练和持续改进：

措施：

我公司将定期进行应急演练，模拟各种可能的紧急情况，提前制定应对方案，培训团队成员熟练应对措施。

在每次应急响应后，我公司将进行评估和总结，分析问题和不足之处，持续改进应急预案，提升应急响应的效率和效果。

5.2 技术支持：我司在接到甲方系统故障或问题告知后，8小时内进行电话响应排除故障，若电话中无法解决，48小时内到达现场排除故障。

5.2.1. 在安装调试阶段的技术支持：

现场指导与培训： 在设备安装调试期间，我公司将派遣专业的技术人员到现场，

提供现场指导和培训，确保设备安装正确、参数设置合理，并为用户提供必要的操作培训，使用户能够熟练操作设备。

问题解决： 如果在安装调试过程中遇到任何技术问题或困难，我公司的技术人员将随时提供帮助和指导，确保问题能够迅速解决，不影响项目进度。

5.2.2. 在项目运行阶段的技术支持：

远程技术支持： 我公司将提供远程技术支持，用户可以通过电话、邮件等方式随时咨询技术问题，我公司将尽快提供解决方案，确保设备的正常运行。

定期维护和保养： 在项目运行阶段，我公司将定期派遣技术人员进行设备的维护和保养，确保设备的性能保持在最佳状态，延长设备的使用寿命。

5.2.3. 故障排除和维修：

快速响应： 如果设备出现故障，我公司将迅速响应用户的请求，派遣技术人员前往现场进行故障排除和维修，确保设备能够尽快恢复正常运行。

备件供应： 我公司将提供备件供应服务，保证备件的及时供应，减少故障维修的时间。

5.2.4. 软件升级和技术培训：

软件升级： 在设备运行过程中，如果有新的软件版本发布，我公司将及时通知用户并提供升级服务，确保用户能够享受到最新的功能和性能。

技术培训： 随着项目的发展和用户需求的变化，我公司将定期组织技术培训，帮助用户了解设备的新功能和应用，提升用户的技术水平。

5.2.5. 用户反馈和持续改进：

用户反馈： 我公司鼓励用户提供反馈意见和建议，我们将认真听取用户的意见，不断改进技术支持的方式和质量，以满足用户的需求。

持续改进： 在技术支持过程中，我公司将进行持续改进，优化技术支持流程，提升响应速度和效率，为用户提供更好的技术支持体验。

5.3 应急联系方式： 我公司将提供24小时的售后服务热线和应急联系人，用户可以随时联系我们寻求帮助。

5.4 应急流程： 用户在遇到紧急情况时，可以通过售后服务热线或应急联系人报告问题。我公司将立即核实问题情况，派遣技术人员前往现场进行紧急处理。在解决问题后，我公司将与用户保持沟通，确认问题得到解决并恢复正常运行。

5.5 演练和培训： 我公司将定期进行应急演练，确保应急预案的有效性。同时，我们将为用户的相关人员提供应急培训，使其了解应急预案和相应的响应流程。

6.变更管理和配置管理

6.1货物变更管理

6.1.1变更触发机制

采购人需求变：项目实施中，采购人因场景、业务、法规标准变，要求调整货物规格、性能等。如办公软件添功能、硬件改尺寸。

技术升级促：行业技术发展，公司为提性能、降成本，主动用新技术升级货物，像电子产品换芯片提速。

供应端因素：原材料短缺、质量问题或厂家工艺、设备变，致货物部分特性改，如换替代料、外观参数微调。

6.1.2变更评估流程

组专项小组，含多部门人员。接需求 24 小时内收原设计、工艺、合同等资料，从技术、质量、生产、商务、售后多维度分析可行性、成本、合规等，形成含原因、内容、分析、建议的报告交高层。

6.1.3变更实施与监控

高层批后依报告定计划，明确分工、节点、成果。各部门各司其职，技术更新文件、生产调线培训、质量加检、商务签协议、售后备备件更新手册培训人员。全程监控，用工具跟踪进度、日开碰头会解决问题，保新旧过渡平稳。

6.2配置管理

6.2.1配置标识与文档管理

建货物各部件、成品标识，含型号、版本等关键信息，如主板标识示例。配文档管理，依产品结构归档各类文件于专门系统，随变更升级及时更新版本，供各环节依循。

6.2.2配置基线管理

研发、生产关键节点设基线，含技术、性能、成本等信息，是变更基准。遇变更先对比基线判影响，经流程突破重建方可实施，防产品失控。

6.2.3配置审核与验证

定期审，独立小组依标识、文档、基线查实物、现场、库存、流程，重点核配置与文档一致性等。新品、变更后、交付前做验证，模拟使用、试验、试用，保配置可靠、提满意度。

7.系统安全和保密措施

7.1安全措施

7.1.1人员安全管理

入职审查：对供货系统涉及的所有岗位人员，包括仓库管理员、物流配送员、系统运维人员等，进行严格的入职背景审查，核实身份信息、工作履历、有无违法犯罪记录，尤其关注涉及商业机密、信息安全领域的过往经历，确保人员背景清白可靠。

培训与教育：定期组织安全培训课程，内容涵盖货物搬运与存储安全规范、消防安

全知识、信息系统操作安全要点等。通过案例分析、实操演练等形式，提升员工安全意识与应急处理能力，如培训员工正确使用消防器材、应对数据泄露风险的紧急措施等。

权限分级：依据员工岗位职能，在供货系统中设置严格的权限分级，从基础数据查看、修改到关键业务流程审批，确保员工只能在其职责范围内操作。例如，仓库工人仅有货物出入库记录权限，而财务人员才有资金往来审核权限，通过权限系统日志可追溯每一次操作。

7.1.2货物存储与运输安全

仓库设施安全：建设符合标准的仓库，配备防火、防盗、防潮、防虫、防鼠等设施。安装烟雾报警器、自动灭火系统，定期维护确保其性能良好；仓库门窗采用坚固防盗材质，设置门禁系统，仅限授权人员进出；同时，控制仓库温湿度，对有特殊存储要求的货物，如药品、电子元器件，配备专用存储设备，保证货物质量稳定。

物流监控：选择有资质、口碑佳的物流合作伙伴，要求其车辆安装卫星定位系统（GPS）、行车记录仪，对运输过程实时跟踪，监控路线、车速、停留时间等参数，防止货物被盗、调包或因异常路况受损。建立物流异常预警机制，一旦出现偏离预定路线、长时间停车等情况，及时联系物流司机与相关部门核实处理。

货物包装加固：针对易碎、贵重、危险货物，采用专业包装材料与技术，如定制木箱、防撞泡沫、真空包装等，确保货物在搬运、运输过程中的物理完整性。在包装外显著标识货物特性与警示标志，提醒操作人员注意。

7.1.3信息系统安全保障

网络防护：供货系统所在网络部署防火墙、入侵检测系统（IDS）、防病毒软件等多层防护措施，阻挡外部非法网络访问与恶意攻击。定期更新病毒库、系统补丁，及时修复系统漏洞，由专业网络安全团队定期进行渗透测试，评估系统安全性，确保网络边

界安全。

数据备份与恢复：建立数据备份策略，对供货业务中的关键数据，如订单信息、库存数据、客户资料等，每日进行全量或增量备份，存储于异地数据中心，防止本地灾难导致数据丢失。定期演练数据恢复流程，确保在数据丢失或损坏情况下，能在规定时间内（如 4 小时内）快速恢复数据，保障业务连续性。

系统审计：开启系统审计功能，记录所有用户在供货系统中的操作日志，包括登录时间、操作内容、IP 地址等信息。定期审计操作日志，对异常操作，如频繁登录失败、大批量数据导出等行为及时预警并调查，追溯问题根源，防范内部违规操作与外部攻击。

7.2保密措施

7.2.1信息分类与保密级别设定

将供货过程涉及的信息分为普通、机密、绝密三个级别。普通信息如公开的产品宣传资料；机密信息涵盖客户订单详情、货物价格清单、未公开的产品改进方案等；绝密信息包括涉及国家安全、核心技术研发资料、战略合作伙伴关键信息等。对不同级别信息采取差异化保密措施，确保保密资源精准投入。

7.2.2保密协议签订

与所有员工、供应商、物流合作伙伴及可能接触到公司敏感信息的第三方签订保密协议，明确保密范围、期限、违约责任。保密协议中详细列举保密信息示例，约束各方在合作期间及合作结束后一定期限内，不得向任何第三方披露公司机密信息，如有违反，需承担高额违约金及法律责任。

7.2.3数据加密传输与存储

在供货系统中，对机密及以上级别信息采用加密算法进行传输与存储。如使用 SSL/TLS 协议加密网页端数据传输，确保数据在网络中以密文形式传递；对存储在数据

库中的敏感数据，采用对称或非对称加密算法加密存储，只有通过授权密钥才能解密读取，防止数据泄露风险。

7.2.4保密区域与设备管理

设置专门的保密区域，如存放核心技术资料的档案室、处理敏感业务数据的机房等，限制人员进出，配备门禁、监控、报警系统。保密区域内的办公设备，如电脑、打印机、复印机等，采取额外的安全措施，如禁用外部存储设备接口、安装数据擦除软件，防止信息通过移动存储介质泄露，确保敏感信息在源头得到管控。

8.交货安排

交货时间：

合同签订后90日内完成供货及安装调试。

交货准备：

在设备到达之前，我们将提供详细的安装前现场准备文件给客户，要求客户根据准备文件进行现场条件的准备。

交货地点：

广州市越秀区先烈中路100号15栋之一商检大厦6楼。

9.设备调试

安装调试是项目实施的重要阶段，关系到设备能否正常运行和达到预期性能。我公司将以严谨的态度和专业的技术，全面负责设备的安装、调试和性能验证，确保项目能够顺利进行。

安装现场准备：

在确认现场已具备安装条件后，我们将迅速调动精英团队的安装技术人员入驻现场。安装技术人员将根据实际情况，进行设备安装的布置和准备工作，确保设备能够安全稳

定地放置在指定位置。

设备安装和连接：

安装技术人员将按照事先制定的安装布置图，精确地将设备放置到预定位置，并进行必要的连接。在这个过程中，将严格遵循安全操作规程，确保设备安装过程中不发生任何意外。

设备调试和参数设置：

安装完成后，我们将开始对设备进行调试工作。调试工作将涵盖设备的各个参数，包括性能参数、功能测试等。我们将确保设备各项参数设置正确，能够满足用户的使用需求。

软件平台集成：

对于需要软件支持的设备，我们将确保设备硬件与软件平台的集成顺利进行。通过将设备的硬件连接到相应的软件平台，我们将实现集成化的数据显示和管理，以便用户能够更方便地操作设备。

试运行和性能验证：

在设备安装和调试完成后，我们将进行试运行和性能验证。试运行阶段将持续一段时间，以确保设备在长时间运行中能够稳定可靠，各项性能指标均符合预期要求。

附件六：技术培训方案

1）培训方式

1.现场培训：为用户提供培训直至用户熟练操作设备，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。

2.制造商为用户提供必要的技术支持，为用户提供参加厂商举办的相关检测方面的技术交流会的名额。

2）培训内容

培训内容涵盖关键要点，以确保受训技术人员能够全面掌握仪器的操作和维护技能，从而提升设备的稳定运行和客户的满意度。

1. 技术原理讲解： 我们将深入解析仪器的技术原理，从基本原理到核心工作机制，让受训人员全面理解设备的内部构造和工作原理。通过详细的技术讲解，受训人员将获得对仪器功能和性能的深入了解，有助于更好地应对实际操作和问题排除。

2. 硬件与软件操作： 我们将全面介绍仪器的硬件组成和各个部件的功能，同时进行软件操作演示。通过操作演示，受训人员将学会如何正确设置仪器参数、启动设备以及进行实际操作。这有助于他们迅速掌握设备操作的关键步骤，确保设备的稳定运行。

3. 维护与保养： 培训内容将涵盖仪器的日常维护和保养方法，包括清洁、润滑、校准等。受训人员将学会如何定期检查设备状态、进行基本维护工作，以延长设备寿命、保障性能稳定性，并减少可能的故障风险。

4. 一般故障判断： 我们将培训受训人员识别和判断一般故障的方法。通过学习故障症状的识别，他们将能够快速定位问题所在，并采取相应的应急措施。这有助于减少停机

时间，确保实验和研究的连续性。

为了确保培训内容的有序传达和深入理解，我们制定了详细的培训流程与时间安排：

培训时间		课程内容	
第一天	上午	仪器技术原理讲解	进行仪器技术原理的详细讲解，包括基本原理和核心工作机制，为后续操作打下坚实基础
	下午	仪器技术原理讲解	
第二天	上午	仪器关键硬部件、软件讲解	重点介绍仪器的硬件组成和关键部件的功能，同时进行软件操作演示，确保受训人员能够全面掌握操作要点。
	下午	仪器关键硬部件、软件讲解	
第三天	上午	仪器启动运行操作	强调仪器的启动和运行操作，同时进行工作站软件的详细讲解，让受训人员能够灵活运用。
	下午	工作站软件操作	
第四天	上午	实操	实际操作练习，通过实操巩固之前的理论知识，增强操作技能。
	下午	实操	
第五天	上午	理论及实操总结	对前几天的理论与实操进行总结，同时进行理论与实操的综合考核，确保受训人
	下午	理论及实操考核	

			员掌握核心知识和操作技能。

3）培训次数

1.现场培训：为用户提供培训直至用户熟练操作设备，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。

2.制造商为用户提供必要的技术支持，为用户提供参加厂商举办的相关检测方面的技术交流会的名额。

4）师资力量

培训材料的提供是培训方案的关键组成部分，旨在确保受训技术人员能够全面理解培训内容并在实际操作中应用所学知识。我们将提供一系列精心准备的培训材料，以便受训人员深入学习和应用。

1. 仪器操作介绍： 我们将为受训人员提供详细的仪器操作介绍，涵盖从基本启动到高级功能操作的步骤和要点。这将帮助受训人员迅速上手，确保他们能够熟练操作仪器。

2. 操作规范：我们将提供仪器操作的标准规范，详细说明各项操作的要求和注意事项。操作规范的提供有助于受训人员养成规范操作的习惯，确保设备的稳定运行和安全使用。

3. 软件安装说明： 我们将提供详细的软件安装说明，包括安装步骤、所需环境和注意事项。这将帮助受训人员顺利完成软件的安装，为后续操作和数据处理提供支持。

4. 用户手册： 我们将提供远程通讯控制软件的用户手册，详细介绍软件的功能和使用方法。用户手册的提供将使受训人员能够更好地理解和应用软件，实现更高效的操作。

5. 培训资料： 除了上述内容，我们还将提供其他培训资料，如技术文档、操作视频等，以便受训人员在培训后能够随时查阅和复习，加深对培训内容的理解。

6. 材料语言与格式： 所有培训材料将用中文书写，以确保受训人员能够准确理解和应用。材料格式将简洁明了，图文并茂，以便受训人员更好地掌握知识。

（3）费用承担与效益：

所有培训所需费用将由我司承担，以确保客户能够免费获得高质量的培训服务。培训的最终目标是使受训技术人员能够独立应对设备操作和维护，提升工作效率，减少停机时间，保障实验、测试和研究的顺利进行。

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

ThermoFisher SCIENTIFIC

售后服务承诺函

海关总署物资装备采购中心：

赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司为贵方组织的广州海关 2025 年燃烧炉-离子色谱联用仪采购项目（重新招标）（CG2025-PL-GK-HW-044-C01）所投货物的制造商，我公司在此郑重承诺：

1. 提供我厂质量保证和售后服务承诺书。产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期 3 年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。在质量保证期内设备发生故障，免费提供我厂售后维修和更换零件服务。质保期后，提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用。合同签订后，在 5 日内将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。

2. 提供原厂免费上门售后服务。质保期内，负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。质保期内，我司在接到甲方系统故障或问题告知后，8 小时内进行电话响应排除故障，若电话中无法解决，48 小时内到达现场排除故障。如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类更高档次的替代品，并且必须征得甲方管理人员同意。

2. 安装调试：负责于货物到达甲方后 15 个工作日内或甲方另行约定的时间内完成现场安装、调试、正常启动。

3. 验收：完成安装调试，试运行正常后，向甲方提交书面验收通知，按我司的技术资料、第三方计量机构提供的计量证书、合同资料和招投标文件指标验收。甲方使用单位组织验收。

4. 交货地点：按分配表中的需求单位要求交货

5. 培训要求

1）. 现场培训：为用户提供培训直至用户熟练操作设备，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。

ThermoFisher SCIENTIFIC

2）.制造商应为用户提供必要的技术支持，为用户提供参加厂商举办的相关检测方面的技术交流会的名额。

承诺方法定名称：赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司

电话：(010)84193588　　传真：(010)66210845

邮编：100007

服务热线：800-810-5118　400-650-5118

附件八：设备到货验收报告

<table>
<tr><td>项目名称</td><td></td><td colspan="2">项目合同编号</td><td></td></tr>
<tr><td>节点验收单位</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>联系人</td><td></td><td>联系电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>采购设备名称</td><td>设备描述及说明</td><td>数量</td><td colspan="2">序列号</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="5">备注：</td></tr>
<tr><td colspan="5">验收内容
验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装
☐完好 / ☐破损
开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全
☐齐全 / ☐不齐全
验收意见：☐同意 / ☐不同意验收。</td></tr>
<tr><td colspan="2">甲方验收代表签字：

甲方盖章：

日期：</td><td colspan="3">乙方验收代表签字：

乙方盖章：

日期：</td></tr>
</table>